

Checkliste für die Mitnahme Ihrer Mobilfunknummer zu Tele2

Sie möchten von unseren günstigen Tele2 Mobilfunktarifen profitieren und dabei Ihre bisherige Rufnummer behalten? Kein Problem!

Überprüfen Sie bitte, ob die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Haben Sie einen Laufzeit- oder einen Prepaid-Vertrag?

Sie haben einen Laufzeit-Vertrag (monatliche Rechnung):

Sie können Ihre Rufnummer entweder zu sofort oder zum Vertragslaufzeitende mitnehmen.

• **Rufnummernmitnahme zu sofort**

Wenn Sie Ihren Tele2 Tarif mit Ihrer bisherigen Rufnummer nutzen möchten, teilen Sie Ihrem bisherigen Anbieter die Rufnummernmitnahme telefonisch oder schriftlich mit.

Bitte beachten Sie, dass eine sofortige Rufnummernmitnahme nicht automatisch der Kündigung des bestehenden Vertragsverhältnisses entspricht. Wir weisen Sie darauf hin, dass durch Ihr altes Vertragsverhältnis weiterhin Kosten entstehen können, die Sie bei Ihrem Anbieter erfragen können.

• **Rufnummernmitnahme zum Vertragslaufzeitende**

Damit Ihr bisheriger Anbieter Ihre Rufnummer zum Vertragslaufzeitende freigibt, kündigen Sie bitte schriftlich Ihren Vertrag. Füllen Sie dazu einfach das Kündigungsformular aus und schicken Sie dieses an Ihren aktuellen Anbieter.

Bitte beachten Sie, dass wir die Rufnummernmitnahme erst zum Vertragsende durchführen können.

Sie haben einen Prepaid-Vertrag (aufladbares Guthaben):

Bitte schicken Sie in diesem Fall eine Verzichtserklärung an Ihren bisherigen Anbieter. Diese können Sie auf der Webseite Ihres bisherigen Anbieters herunterladen oder im Kundenservice erfragen. Achten Sie darauf, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte haben, da die Kosten für die Rufnummernmitnahme direkt von Ihrem bisherigen Anbieter abgebucht werden.

2. Sind Ihre Kundendaten korrekt?

Eine Rufnummernmitnahme kann nur dann erfolgreich durchgeführt werden, wenn **Rufnummer, Name und Geburtsdatum** bei Ihrem bisherigen Anbieter mit Ihren Daten bei Tele2 übereinstimmen. Überprüfen Sie daher bitte, ob bei Ihrem bisherigen Anbieter die richtigen Daten hinterlegt sind.

3. Wann erfolgt die Rufnummernübernahme?

Wenn alle Voraussetzungen für eine Rufnummernmitnahme erfüllt sind, ermittelt Tele2 das Datum der Rufnummernübernahme und informiert Sie umgehend darüber.

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

**Telefon: 0211 4082 4082, Fax: 0211 4082 4093,
E-Mail: info-de@tele2.com**