

8. Besondere Verarbeitung bei Webseitennutzung

Um unsere Webseite nutzerfreundlich gestalten zu können und damit Sie solche Produkte finden, die Sie tatsächlich interessieren, analysieren wir mit Ihrem Einverständnis anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Hierbei können wir oder von uns beauftragte Dritte, mit denen wir eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen haben, Nutzungsprofile anlegen. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den von uns verwendeten Technologien und Zwecke.

Über die Cookie-Einstellungen, die Sie beim Besuch unserer Webseite vornehmen können, haben Sie die Möglichkeit der Cookie-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Dienste-Cookies, die für den Betrieb unserer Webseite technisch zwingend erforderlich sind, können nicht abgelehnt werden. Wir setzen diese während des Abrufes unserer Webseite, um den von Ihnen aufgerufenen Dienst sicher erbringen zu können. Die Dienste-Cookies können Sie selbständig löschen und zwar über die Datenschutz-Einstellungen Ihres Browsers. Wenn Sie keine Löschung der Dienste-Cookies vornehmen, verfallen diese nach 365 Tagen automatisch.

Je nachdem, welchen Browser Sie nutzen, haben Sie auch dort die Möglichkeit, browserspezifische Einstellungen zum Einsatz von Cookies zu tätigen. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie dann möglicherweise nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten nutzen können.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Dienste von Google und Facebook Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen können. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen.

I. Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite z. B. das Login für „meinTele2“. Es handelt sich um sog. Session Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Computer gespeichert und für Transaktionen benötigt werden.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO.

Name	Anbieter/ Tool	Zweck/ Erläuterung	Technik	Speicherdauer
MOVE2TELE2	Communication Services Tele2 GmbH	Login-Cookie wird gesetzt, damit ein Login ausgeführt werden kann und damit der Nutzer Änderungen während des Besuchs unter	Session-Cookie	Nur innerhalb der Session
		mein.tele2.de ausführen kann.		
JSESSIONID	Magnolia	Speicherung des Inhalts des Warenkorbs; Speicherung bezweckt, dass Bestellungen über ein Bestellformular aufgenommen werden und eingegebene Daten innerhalb des Bestellprozesses während der Session erhalten bleiben.	Session Cookie	Nur innerhalb der Session
Google Tag Manager / Container Tag: Script, das auf der tele2.de integriert ist	Google	Administration und Steuerung des TagManagements	JavaScript	keine
Trsdb COOKIE Session-ID uppr	Uppr GmbH	Conversion Tracking, Provisionierung von Vertriebspartnern	Cookie	Nur innerhalb der Session
Trscjdb COOKIE	Uppr GmbH	Verschlüsselte Customer Journey	Cookie	Nur innerhalb der Session
session_trsdb COOKIE	Uppr GmbH	Session-Cookie mit der Session-ID für die Provisionierung	Cookie	Nur innerhalb der Session

II. Analytische Cookies

Diese Cookies helfen uns, Ihr Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analytische Cookies ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch uns oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. So können wir beispielsweise die Anzahl unserer Besucher ermitteln und deren Interaktion mit unserem Angebot auswerten oder andere Statistiken im Hinblick auf den Betrieb unserer Website erheben. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

Name	Anbieter/ Tool	Zweck	Technik	Speicherdauer
_ga tele2.de	Google Analytics	Analyse, Tracking: Das Cookie enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen	Cookie	2 Jahre
_gid tele2.de	Google Analytics	Analyse, Tracking	Cookie	24 Stunden
_gat [1] tele2.de	Google Analytics	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.	Cookie	1 Minute
_dc_gtm_xxx [1] tele2.de	Google Analytics	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.	Cookie	1 Minute
_gat_gtag_xxx [1] tele2.de	Google Analytics	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute.	Cookie	1 Minute

		Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.		
_gac_xxx [2] tele2.de	Google Analytics	Dieses Cookie wird gesetzt, wenn ein User über einen Klick auf eine Google Werbeanzeige auf die Website gelangt. Es enthält Informationen darüber, welche Werbeanzeige geklickt wurde, sodass erzielte Erfolge wie z.B. Bestellungen oder Kontaktanfragen der Anzeige zugewiesen werden können.	Cookie	90 Tage

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

III. Marketing Cookies und Retargeting-Technologien

Marketing - Cookies sorgen dafür, dass Sie möglichst interessante Werbeinhalte angezeigt bekommen und dienen dazu, dass wir den Effekt unserer Marketingkampagnen messen können.

Dies geschieht auf unserer Website und auch auf Seiten unserer Werbepartner über Drittanbieter. Dieses Verfahren ist als Retargeting bekannt, wobei pseudonymisierte Profile erstellt werden und relevante Werbung von uns auf anderen Webseiten angezeigt werden kann. Ein unmittelbarer Rückschluss auf einzelne Personen ist hierbei nicht möglich. Wenn Sie Marketing Cookies ablehnen, sehen Sie auch weiterhin Werbeanzeigen, die aber möglicherweise weniger relevant für Sie sind. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

Name	Anbieter/ Tool	Zweck	Technik	Speicherdauer
test_cookie_doubleclick.net	Google Ads	Werbung - Wird testweise gesetzt, um zu prüfen, ob der Browser das	Cookie	15 Minuten
		Setzen von Cookies erlaubt. Enthält keine Identifikationsmerkmale.		
IDE doubleclick.net	Google Ads	Werbung - Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google den User über verschiedene Websites domainübergreifend wiedererkennen und personalisierte Werbung ausspielen.	Cookie	1 Jahr
<script src="//trckuppr.tele2.de/trck/etms/eatms.js?campaign_id=137&disable_tags=false"></script>	Uppr GmbH	Werbung - Durch die Markierung des Nutzers wird ein Retargeting und Pretargeting durch Partner der uppr ermöglicht. Der Nutzer erhält somit relevantere Werbung angezeigt	Cookie	30 Tage
Facebook Customer Audience	Facebook Ireland Ltd.	Werbung - Durch die Markierung des Nutzers wird ein Retargeting und Pretargeting durch Partner der uppr ermöglicht. Der Nutzer erhält somit relevantere Werbung angezeigt	Cookie	30 Tage

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

IV. Detail-Informationen zu einzelnen Cookies von Dritt-Anbietern

Auf unseren Webseiten haben wir die unten genannten Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihre Services z.T. eigenverantwortlich und / oder in unserem Auftrag erbringen. Dabei werden beim Besuch unserer Seiten Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und auch an den jeweiligen Dritten übermittelt. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Drittanbietern. Informationen zu Umfang, Zwecken und Rechtsgrundlagen der Weiterverarbeitung beim Drittanbieter, finden Sie in den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend.

1. Google Analytics:

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google Inc. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User- ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite (z. B. Herkunft (Land und Region), Sprache, Betriebssystem, Gerät (PC, Tablet, Smartphone), Browser und Add-Ons, Bildschirmauflösung, besuchte Seiten, Verweildauer auf einzelnen Seiten) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert.

Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> <https://policies.google.com/?hl=detarget>

In unserem Auftrag wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO. Der Empfänger der

erhobenen Daten ist Google.

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, oder indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, sofern Ihr Browser dies unterstützt. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Ihr Opt-Out- verhindert die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Google Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: <https://adssettings.google.com>.

Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

2. Google Ads

Wir verwenden mit Ihrer erteilten Einwilligung auf unseren Webseiten die Remarketing und Google Ads Funktion der Google Inc. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Wir nutzen das Angebot von Google Ads, um mit Hilfe von Werbemitteln (sog. Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Bezug zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Diese Funktion wird über ein Cookie realisiert und dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von

Google verwenden. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de/>

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen festlegen, dass Cookies von der entsprechenden Domain blockiert werden:

Google Ads: googleadservices.com

Sie können Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de/>

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

3. Salesmanago

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst „Salesmanago“ der BENHAUER Sp. z o.o. 21 Grzegórzecka St. 31-532 Krakau. Hierbei werden Cookies verwendet. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Online-Auftritte ermöglichen. Diese Wiedererkennungsmöglichkeit wird verwendet, um – zunächst pseudonymisierte – Nutzerprofile zu erstellen und anschließend dem jeweiligen Nutzer personalisierte Werbung zur Verfügung zu stellen. Die so erstellten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung nicht mit

personenbezogenen Daten über die dahinterstehende Person zusammengeführt. Soweit eine solche Zusammenführung erfolgt, basiert dies auf einer zuvor erteilten Einwilligungserklärung des betroffenen Nutzers. Soweit die Daten also für die oben genannten Zwecke verwendet werden, fußt dies ausschließlich auf einer Einwilligungserklärung nach § 12 Abs. 1 3. Var, 13 Abs. 2 TMG/Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO. Die Nutzerprofile können in diesem Fall mit folgenden, möglicherweise personenbezogenen Daten zusammengeführt und verwendet werden:

Name

E-Mail Adresse

IP-Adresse

Zeitpunkte von Besuchen auf Online-Angeboten der Communication Services Tele2 GmbH

Technische Browsereinstellungen

Für den oben genannten Zweck werden die Daten dabei nur solange verwendet, bis die Einwilligung widerrufen wird. Jedwede Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Salesmanago findet auf dem Gebiet der Europäischen Union statt. Eine Pflicht des Nutzers im Rahmen der oben beschriebenen Vorgänge personenbezogene Daten bereitzustellen besteht nicht und eine Weigerung dies zu tun hat keine negativen Konsequenzen.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

4. Hotjar Datenschutzerklärung

Wir verwenden auf unserer Webseite Hotjar der Firma Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Hotjar ist ein Dienst, der das Verhalten und das Feedback von Ihnen als Nutzer auf unserer Webseite durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Wir erhalten von Hotjar Berichte und visuelle Darstellungen, die uns zeigen wo und wie Sie sich auf unserer Seite "bewegen". Personenbezogenen Daten werden automatisch anonymisiert und erreichen niemals die Server von Hotjar. Das heißt Sie werden als Webseitenbenutzer nicht persönlich identifiziert und wir lernen dennoch vieles über Ihr Userverhalten.

Was ist Hotjar?

Wie im oberen Abschnitt bereits erwähnt, hilft uns Hotjar das Verhalten unserer Seitenbesucher zu analysieren. Zu diesen Tools, die Hotjar anbietet, gehören Heatmaps, Conversion Funnels, Visitor Recording, Incoming Feedback, Feedback

Polls und Surveys (mehr Informationen darüber erhalten Sie unter <https://www.hotjar.com/>). Damit hilft uns Hotjar, Ihnen eine bessere Nutzererfahrung und ein besseres Service anzubieten. Es bietet somit einerseits eine gute Analyse über das Onlineverhalten, andererseits erhalten wir auch ein gutes Feedback über die Qualität unserer Webseite. Denn neben all den analysetechnischen Aspekten wollen wir natürlich auch einfach Ihre Meinung über unsere Webseite wissen. Und mit dem Feedbacktool ist genau das möglich.

Warum verwenden wir Hotjar auf unserer Webseite?

In den letzten Jahren nahm die Bedeutung von User Experience (also Benutzererfahrung) auf Webseiten stark zu. Und das auch aus gutem Grund. Eine Webseite soll so aufgebaut sein, dass Sie sich als Besucher wohl fühlen und sich einfach zurechtfinden. Wir können dank der Analyse-Tools und des Feedback-Tools von Hotjar unsere Webseite und unser Angebot attraktiver gestalten. Für uns besonders wertvoll erweisen sich die Heatmaps von Hotjar. Bei Heatmaps handelt es sich um eine Darstellungsform für die Visualisierung von Daten. Durch die Heatmaps von Hotjar sehen wir beispielsweise sehr genau, was Sie gerne anklicken, antippen und wohin Sie scrollen.

Welche Daten werden von Hotjar gespeichert?

Während Sie durch unsere Webseite surfen, sammelt Hotjar automatisch Informationen über Ihr Userverhalten. Um diese Informationen sammeln zu können, haben wir auf unserer Webseite einen eigenen Tracking-Code eingebaut. Folgende Daten können über Ihren Computer beziehungsweise Ihren Browser gesammelt werden:

- IP-Adresse Ihres Computers (wird in einem anonymen Format gesammelt und gespeichert)
- Bildschirmgröße
- Browserinfos (welcher Browser, welche Version usw.)
- Ihr Standort (aber nur das Land)
- Ihre bevorzugte Spracheinstellung
- Besuchte Webseiten (Unterseiten)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf eine unserer Unterseiten (Webseiten)

Zudem speichern Cookies auch Daten, die auf Ihrem Computer (meist in Ihrem Browser) platziert werden. Darin werden keine personenbezogenen Daten gesammelt. Grundsätzlich gibt Hotjar keine gesammelten Daten an Dritte weiter. Hotjar weist allerdings ausdrücklich darauf hin, dass es manchmal notwendig ist, Daten mit Amazon Web Services zu teilen. Dann werden Teile Ihrer Informationen auf deren Servern gespeichert. Amazon ist aber durch eine Geheimhaltungspflicht gebunden, diese Daten nicht preiszugeben.

Auf die gespeicherten Informationen haben nur eine begrenzte Anzahl an Personen (Mitarbeiter von Hotjar) Zugriff. Die Hotjar-Server sind durch Firewalls und IP-Beschränkungen (Zugriff nur genehmigter IP-Adressen) geschützt. Firewalls sind Sicherheitssysteme, die Computer vor unerwünschten Netzwerkzugriffen schützen. Sie sollen als Barriere zwischen dem sicheren internen Netzwerk von Hotjar und dem Internet dienen. Weiters verwendet Hotjar für Ihre Dienste auch

Drittunternehmen, wie etwa Google Analytics oder Optimizely. Diese Firmen können auch Informationen, die Ihr Browser an unsere Webseite sendet, speichern.

Folgende Cookies werden von Hotjar verwendet. Da wir uns unter anderem auf die Cookie-Liste aus der Datenschutzerklärung von Hotjar unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information> beziehen, liegt nicht bei jedem Cookie ein exemplarischer Wert vor. Die Liste zeigt Beispiele von verwendeten Hotjar-Cookies und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Name: ajs_anonymous_id

Wert: %2258832463-7cee-48ee-b346-a195f18b06c3%22311190104-5

Verwendungszweck: Das Cookie wird gewöhnlich für Analysezwecke verwendet und hilft beim Zählen von Besuchern unserer Website, indem es verfolgt, ob Sie schon mal auf dieser Seite waren.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: ajs_group_id

Wert: 0

Verwendungszweck: Dieses Cookie sammelt Daten über das User-Verhalten. Diese Daten können dann, basierend auf Gemeinsamkeiten der Websitebesucher, einer bestimmten Besuchergruppe zugeordnet werden.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjid

Wert: 699ffb1c-4bf3-483f-bde1-22cfa0b59c6c

Verwendungszweck: Das Cookie wird verwendet, um eine Hotjar-User-ID beizubehalten, die für die Website im Browser eindeutig ist. So kann das Userverhalten bei den nächsten Besuchen derselben User-ID zugeordnet werden.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjMinimizedPolls

Wert: 462568311190104-8

Verwendungszweck: Immer, wenn Sie ein Feedback Poll Widget minimieren, setzt Hotjar dieses Cookie. Das Cookie stellt sicher, dass das Widget auch wirklich minimiert bleibt, wenn Sie auf unseren Seiten surfen.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjIncludedInSample

Wert: 1

Verwendungszweck: Dieses Session-Cookie wird gesetzt, um Hotjar darüber zu informieren, ob Sie Teil der ausgewählten Personen (Sample) sind, die zum Erzeugen von Trichtern (Funnels) herangezogen werden.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjClosedSurveyInvites

Verwendungszweck: Dieses Cookie wird gesetzt, wenn Sie über ein Popup-Fenster eine Einladung zu einer Feedback-Umfrage sehen. Das Cookie wird verwendet, um sicherzustellen, dass diese Einladung für Sie nur einmal erscheint.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjDonePolls

Verwendungszweck: Sobald Sie eine Feedback- „Fragerunde“ mit dem sogenannten Feedback Poll Widget beenden, wird dieses Cookie in Ihrem Browser gesetzt. Damit verhindert Hotjar, dass Sie in Zukunft wieder dieselben Umfragen

erhalten.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjDoneTestersWidgets

Verwendungszweck: Dieses Cookie wird verwendet, sobald Sie Ihre Daten im „Recruit User Tester Widget“ angeben. Mit diesem Widget wollen wir Sie als Tester anheuern. Damit dieses Formular nicht immer wieder erscheint, wird das Cookie verwendet.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjMinimizedTestersWidgets

Verwendungszweck: Damit der „Recruit User Tester“ auch wirklich auf all unseren Seite minimiert bleibt, sobald Sie ihn einmal minimiert haben, wird dieses Cookie gesetzt.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Name: _hjShownFeedbackMessage

Verwendungszweck: Dieses Cookie wird gesetzt, wenn Sie das eingehende Feedback minimiert oder ergänzt haben. Dies geschieht, damit das eingehende Feedback sofort als minimiert geladen wird, wenn Sie zu einer anderen Seite navigieren, auf der es angezeigt werden soll.

Ablaufdatum: nach einem Jahr

Wie lange und wo werden die Daten gespeichert?

Wir haben einen Tracking-Code auf unserer Webseite eingebaut, der an die Hotjar-Server in Irland (EU) übertragen wird. Dieser Tracking-Code kontaktiert die Server von Hotjar und sendet ein Skript an Ihren Computer oder Ihr Endgerät, mit dem Sie auf unsere Seite zugreifen. Das Skript erfasst bestimmte Daten in Bezug auf Ihre Interaktion mit unserer Webseite. Diese Daten werden dann zur Verarbeitung an die Server von Hotjar gesendet. Hotjar hat sich selbst eine 365-Tage-Datenspeicherungsfrist auferlegt. Das heißt alle Daten, die Hotjar gesammelt hat und die älter als ein Jahr sind, werden automatisch wieder gelöscht.

Wie kann ich meine Daten löschen bzw. die Datenspeicherung verhindern?

Hotjar speichert für die Analyse keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Das Unternehmen wirbt sogar mit dem Slogan „We track behavior, not individuals“ (also „Wir tracken Userverhalten, aber keine identifizierbaren, individuellen Daten). Sie haben auch immer die Möglichkeit die Erhebung Ihrer Daten zu unterbinden. Dafür müssen Sie nur auf die „Opt-out-Seite“ gehen und auf „Hotjar deaktivieren“ klicken. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Cookies, die Nutzung des Privatmodus Ihres Browsers oder die Nutzung eines anderen Browsers dazu führt, Daten wieder zu erheben. Weiters können Sie auch in Ihrem Browser den „Do Not Track“-Button aktivieren. Im Browser Chrome beispielsweise müssen Sie dafür rechts oben auf die drei Balken klicken und auf „Einstellungen“ gehen. Dort finden Sie im Abschnitt „Datenschutz“ die Option „Mit Browserzugriffen eine „Do Not Track“-Anforderung senden“. Jetzt aktivieren Sie nur noch diese Schaltfläche und schon werden keinen Daten von Hotjar erhoben.

Mehr Details zur Datenschutzrichtlinie und welche Daten auf welche Art durch Hotjar erfasst werden finden Sie auf <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy?tid=311190104>.

5. Datenverarbeitung durch die KUPONA GmbH („KUPONA Verarbeitung“)

KUPONA GmbH, Kothenbachweg 6, 36041 Fulda, verwendet Cookie-IDs zu Werbezwecken. KUPONA erhebt von Usern, die unser Webangebot nutzen, Bewegungsdaten und technische Parameter, um ihnen gemäß ihrer Interessen Werbung einblenden zu können. Rückschlüsse auf die Identität des Users sind nicht möglich. User, die pseudonyme KUPONA Cookie-IDs tragen, sehen nicht mehr oder weniger Werbeeinblendungen im Netz, nur ist die eingeblendete Werbung relevanter und abgestimmt auf ihre Interessen. Die Werbemöglichkeiten von KUPONA sind für uns wichtig, um unser eigenes Angebot im Internet bewerben zu können.

- Sämtliche Daten sind pseudonymisiert. Sie sind nicht als Person erkennbar.
- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist ein berechtigtes Interesse
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ist jederzeit unter nachfolgendem Link möglich: www.kupona.de/datenschutz/widerspruch.

6. Facebook

Wir setzen auf unseren Webseiten das sog. „Facebook-Pixel“ sowie den Dienst „Customer Audience“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“) betrieben wird, zur Optimierung unseres Werbeangebotes ein.

Wenn Sie einen Facebook User-Account nutzen, ist dies für das Facebook-Pixel auf unseren Webseiten anhand des gesetzten Facebook-Cookies erkennbar, über welches die gesammelten Nutzungs-Daten zu Analyse- und Marketingzwecken an Facebook übermittelt werden.

Sofern eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem Facebook-Nutzer vorgenommen werden kann, ordnet Facebook diesen Nutzer einer Zielgruppe zu („Custom Audiences“). Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um Werbung an Facebook-Nutzer auszuspielen, die unsere Webseiten besucht haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln.

Ferner ist auf unseren Webseiten der „Conversion Pixel“ von Facebook integriert. Facebook kann hierdurch das Verhalten von Nutzern nachvollziehen, die auf eine Werbeanzeige im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook geklickt haben und auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Durch den Einsatz eines Cookies kann Facebook diesen Nutzer im Anschluss im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook wiedererkennen und hierauf basierend die Effizienz von Werbeanzeigen ermitteln und optimieren.

Die Ausspielung von Werbung auf Facebook-(Partner-)Seiten durch den Dienst „Customer Audience“ betrifft jedoch nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben. Der Dienst „Conversion-Pixel“ betrifft nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben und im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook eingeloggt sind. Nutzer, die keine Mitglieder bei Facebook sind, sind hiervon nicht betroffen.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenschutzrichtlinien. Weitere Informationen hierzu und zu der Nutzung der Daten durch Facebook entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, welche unter folgenden Links abrufen können: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ und <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten durch die Dienste „Customer Audience“ und „Conversion“ widersprechen. Wenn Sie der diesbezüglichen Nutzung widersprechen möchten, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Weitere Informationen sowie die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre zu Werbezwecken entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ zu finden sind.

7. Bing

Auf unserer Website setzen wir Technologien von Bing Ads (bingads.microsoft.com) ein, welche von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) bereitgestellt und betrieben werden. Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft-Bing-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite („Conversion Site“) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Site weitergeleitet wurden. Microsoft erhebt, verarbeitet und nutzt über das Cookie Informationen, aus denen unter Verwendung von pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Ausspielung von Werbeanzeigen verwendet. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers verarbeitet.

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Ebenso wird Ihnen beim Besuch unserer Website ein Cookie-Consent Banner angezeigt, über das Sie generell „Marketing Cookies“ ablehnen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem Sie unter dem folgenden Link <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out> Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

8. Taboola

Wir setzen auf unsere Webseite den Service von Taboola (Taboola Europe Limited - Aldgate House, 33 Aldgate High Street, London EC3N 1DL, UK) ein, der es ermöglicht, nutzerindividuelle Empfehlungen für Inhalte und Anzeigen auf Basis von Surfverhalten und Kundeninteressen auszuspielen, um damit die Nutzerfreundlichkeit unseres Angebots zu verbessern. Die Nutzungsprofile werden unter Verwendung von Pseudonymen erstellt, sie werden nicht mit den Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt und lassen keine Rückschlüsse auf persönliche Daten zu.

Weitere Informationen zu Taboola finden Sie unter <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

Dort können Sie im Abschnitt „User Choices“ jederzeit das Tracking deaktivieren. Nach erfolgtem Opt-Out werden Ihnen keine personalisierten Inhalte/Werbung mehr ausgespielt.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zur Einwilligung zu verwalten.

9. Instapage

Für das Hosting unserer Landingpages und deren Webanalyse nutzen wir Instapage. Anbieter dieses Dienstes ist Instapage Inc., 18 King Street, Suite 450, San Francisco, CA 94107, USA („Instapage“). Instapage ist eine webbasierte Software, die es uns ermöglicht, individuelle Seiten zu erstellen, diese zu splitten und zu testen. Zusätzlich können wir einzelne Reaktionen von Nutzern (Mausbewegungen, Verweildauer, Scrolltiefe), nachdem die erstellten Landingpages in Bezug auf Struktur, Text oder sonstige Komponenten verändert wurden, nachverfolgen und analysieren.

Instapage setzt ein Cookie, mit dem Ihr Nutzungsverhalten auf der Seite erfasst und für uns in anonymisierten Nutzungsstatistiken ausgewertet wird. Die erhobenen Daten (IP-Adresse; User ID; Datum und Uhrzeit; Titel und URL der besuchten Seite; Referrer-URL; Bildschirmauflösung; aufgerufene und heruntergeladene Dateien; angeklickte Links zu anderen Seiten; für den Seitenaufbau benötigte Zeit; Spracheinstellungen, Browsertyp/-version) werden nicht mit ggf. von Ihnen auf der Seite bereitgestellten Daten zusammengeführt.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Instapage finden Sie unter folgendem Link: <https://instapage.com/privacy-policy>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, oder indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, sofern Ihr Browser dies unterstützt. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall

gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

10. Kontaktaufnahme über Freshchat

Wir setzen die Live-Chat-Funktion „Freshchat“, eine Plattform von „Freshworks, Alte Jakobstraße 85/86, Hof 3, Haus 6, 10179 Berlin, Deutschland“, auf unserer Webseite ein.

Die entsprechende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und kann zur Durchführung des Vertrags mit Ihnen oder aber vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein. Zudem erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Unser berechtigtes wirtschaftliches Interesse liegt in der Optimierung der Verwaltung von Kontaktanfragen und der Verbesserung der Kundenbetreuung zur Erbringung unserer Dienstleistungen.

Freshworks ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnbQAAS&status=Active>).

Die Freshworks Datenschutzbestimmungen können Sie hier einsehen:

<https://www.freshworks.com/terms/>

<https://www.freshworks.com/privacy/>

<https://www.freshworks.com/security/>