

Wenn Sie als Verbraucher i. S. v. § 13 BGB Dienstleistungen und/oder Endgeräte (z. B. Mobiltelefon, Router) von Tele2 unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon oder Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. an Ihrer Haustür oder an einem Promotion-Stand) beauftragt haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.

Wichtige Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**, soweit Ihre Bestellung die Erbringung einer Dienstleistung (z. B. Mobilfunktarif, Endgerätemiete) zum Gegenstand hat.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren**, soweit Ihre Bestellung (auch) die Lieferung einer Ware (Endgerätekauf) **von Tele2** zum Gegenstand hat.

Sofern Sie zu einem Tarif von Tele2 ein Endgerät von einem **dritten Vertragspartner** erworben haben, erhalten Sie von diesem eine gesonderte Widerrufsbelehrung für das Endgerät. Für Ihren Tele2 Tarif gilt die Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tele2, Postfach 11 01 55, 17041 Neubrandenburg, ladungsfähige Anschrift: Communication Services Tele2 GmbH, In der Steele 39, 40599 Düsseldorf; Telefon: 0211 4082 4082, Telefax: 0211 4082 4093, E-Mail: info-de@tele2.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tele2, Postfach 11 01 55, 17041 Neubrandenburg, ladungsfähige Anschrift: Communication Services Tele2 GmbH, In der Steele 39, 40599 Düsseldorf; Telefon: 0211 4082 4082, Telefax: 0211 4082 4093, E-Mail: info-de@tele2.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an BI-LOG GmbH, Tele2 Retourenmanagement, Am Steinernen Kreuz 9, 96110 Scheßlitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie haben uns die Einwilligung erteilt, dass wir Sie in Zukunft über neue Telefon- und Internetprodukte von Tele2 sowie diesbezügliche Tarife oder Sonderaktionen telefonisch, per SMS oder per E-Mail kontaktieren dürfen?

Dann möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie diese Einwilligungserklärung jederzeit für die Zukunft widerrufen können. Ein Widerruf kann per E-Mail an info-de@tele2.com oder per Brief an Tele2, Postfach 11 01 55, 17041 Neubrandenburg gerichtet werden oder Sie erklären den Widerruf telefonisch unter 0800 72 35 710.

Sollten Sie nicht mehr wissen, ob Sie uns eine Einwilligungserklärung erteilt haben, informieren Sie sich unter der kostenlosen Rufnummer 0800 72 35 710.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Tele2, Postfach 11 01 55, 17041 Neubrandenburg, Telefax: 0211 4082 4093, E-Mail: info-de@tele2.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)
- Bestellt am(*)/erhalten am(*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Bitte nennen Sie uns den Grund Ihres Widerrufs (freiwillige Angabe):

Tele2 weiterempfehlen und Prämie sichern

Wir freuen uns, dass Sie sich für Tele2 entschieden haben. Bereits 87 Prozent unserer Kunden sind der Meinung, dass Tele2 Produkte einfach zu nutzen sind. Von unserem Preis-Leistungs-Verhältnis sind 85 Prozent unserer Kunden überzeugt. Und 81 Prozent unserer Kunden würden Tele2 sogar weiterempfehlen (alle Daten stammen aus der Leyhausen Tele2 Imageanalyse im Auftrag von Tele2, 2013). Wenn Sie ebenfalls zufrieden sind und die Tele2 Produkte weiterempfehlen möchten, belohnen wir dies mit einer Prämie. Die Höhe der Prämie ist abhängig von dem ausgewählten Produkt. Auf www.tele2.de finden Sie alle relevanten Informationen zu dem „Tele2 empfehlen“-Programm. Zur besseren Übersicht haben wir hier für Sie die wichtigsten Informationen zum Programm kurz zusammengefasst:

Sie empfehlen einem Freund/einer Freundin das entsprechende Tele2 Produkt über unsere Homepage www.tele2.de. Ihr Freund/Ihre Freundin klickt auf den Empfehlungslink und bestellt das entsprechende Produkt. Nach erfolgreicher Produktbestellung erhalten Sie Ihre Prämie. Die Höhe der Prämie ist abhängig von dem ausgewählten Produkt. Dabei gelten die folgenden Bedingungen: Auszahlung nur, wenn eine Empfehlung über das Netzwerk aklamio gesendet wurde und der Empfehlungsempfänger das empfohlene Produkt über die Website von Tele2 unter Nutzung des gesendeten Links bestellt hat und die Bestellung/der Vertrag nicht widerrufen oder angefochten wurde. Die Auszahlung erfolgt nach Wahl entweder an den Empfehlenden allein, teilweise an ihn und teilweise an den Empfehlungsempfänger oder als Spende an Dritte.

Profitieren auch Sie von unserem „Tele2 empfehlen“-Programm und sichern sich Ihre Prämie.

Falls Sie noch Fragen dazu haben, können Sie sich über die unten stehenden Kontaktmöglichkeiten gerne an uns wenden.

Kontakt zu Tele2

Bei Fragen rund um unsere Produkte und Services stehen Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns per Telefon, E-Mail, Facebook oder postalisch, unsere Kundenberater stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Hier finden Sie alle Kontaktmöglichkeiten auf einen Blick:

Telefon: 0211 4082 4082

Telefax: 0211 4082 4093

E-Mail: info-de@tele2.de

Facebook: www.facebook.com/tele2.de

Postadresse: Tele2, Postfach 11 01 55, 17041 Neubrandenburg