

# Preisliste Roaming und sonstige Entgelte



Sofern die nachstehenden Leistungen im Rahmen des Kundenauftrages erbracht werden, gelten für diese die nachstehend aufgeführten Entgelte.

Roamingpreise	Taktung	Preis	
<b>Roaming in einem Land der Zone 1<sup>1</sup></b>			
Eingehender Anruf	pro Minute	1/1	0,00 €
Abgehender Anruf in ein Land der Zone 1 und nach Deutschland	pro Minute	30/1	0,00 €
Abgehender Anruf in ein Land der Zone 2	pro Minute	60/60	1,49 €
SMS in ein Land der Zone 1 und Deutschland	pro SMS		0,19 €
SMS in ein Land der Zone 2	pro SMS		nationaler Preis
MMS (Zone 1, Zone 2 und Deutschland)	pro MMS		0,238 €
Datennutzung	pro MB	1/1 kb	0,00 €
Anrufumleitungen im Ausland	Für die Weiterleitung im Ausland können Kosten anfallen. <sup>2</sup>		
<b>Roaming in einem Land der Zone 2<sup>3</sup></b>			
Eingehender Anruf	pro Minute	60/60	1,49 €
Abgehender Anruf	pro Minute	60/60	1,49 €
SMS	pro SMS		0,39 €
MMS	pro MMS		0,99 €
Datennutzung	pro MB	10/10 kb	1,19 €
Anrufumleitungen im Ausland	Für die Weiterleitung im Ausland können Kosten anfallen. <sup>2</sup>		

## Rechtliche Hinweise

**1)** Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland-Inseln), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch-Guayana, Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Mayotte), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.

**2)** Ist beim Aufenthalt im Ausland eine unbedingte Anrufumleitung, z. B. zu Ihrer Mailbox, eingeschaltet, dann sind Anrufe auf die Mailbox kostenlos. Wenn eine bedingte Anrufumleitung zur Mailbox eingerichtet wurde, fallen 1. die Kosten für die Weiterleitung in das ausländische Netz an und 2. die Kosten dafür, dass der Anruf aus dem Ausland wieder zurück auf die deutsche Mailbox geleitet wird.

**3)** Zone 2: Sämtliche Länder, die nicht von Zone 1 und Deutschland umfasst sind. Es können zusätzliche Gebühren des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers anfallen, die Tele2 an den Kunden weiterbelastet.

## Servicepreise

Ersatz-SIM-Karte	14,95 €
Rufnummernwechsel	14,95 €
Wechsel des Vertragsinhabers	9,95 €
Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter zu Tele2	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tele2 zu einem anderen Anbieter	6,80 €
Rechnungskopie auf Anfrage (je Rechnung)	2,50 €
Online-Rechnung	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis gekürzt oder komplett	kostenlos
Sperrung von Rufnummerngassen auf Kundenwunsch	kostenlos

<b>Sonderrufnummern</b>		<b>Taktung</b>	<b>Preis</b>
110/112: Notruf (Polizei, Feuerwehr)			kostenlos
115: Behördenruf	pro Minute	60/60	0,19 €
116-Rufnummern			kostenlos
11898: Tele2 Telefonauskunft		pro Minute	60/60
01370, 01371, 01372, 01373, 01374, 01375-Rufnummern		pro Minute, zzgl. 0,25 € pro Anruf	60/60
01376-Rufnummern		pro Minute, zzgl. 0,40 € pro Anruf	60/60
01377-Rufnummern		pro Minute, zzgl. 1,00 € pro Anruf	60/60
01378, 01379-Rufnummern		pro Minute, zzgl. 0,50 € pro Anruf	60/60
0138-Rufnummern		pro Minute, zzgl. 0,25 € pro Anruf	60/60
01801, 01802, 01803, 01804, 01805-Rufnummern		pro Minute	60/60
01806-Rufnummern		pro Anruf	
01807-Rufnummern		pro Minute, ersten 30 s kostenfrei	60/60
018-Rufnummer		pro Minute	60/60
032-Rufnummern		pro Minute	60/60
0700-Rufnummern		pro Minute	60/60
0800-Rufnummern			
+800 International Freephone			
Internationale Satellitenservices Zone 1 (+870, +88216)		pro Minute	60/60
Internationale Satellitenservices Zone 2 (+88)		pro Minute	60/60
0900-Rufnummern			nach jeweiliger Ansage zu Beginn der Verbindung
SMS ins deutsche Festnetz		pro SMS	

Tele2 nutzt für Mobilfunkdienste das Netz der Telefonica. Tele2 berechnet für die nachfolgend genannten Dienste und Verbindungen zu Rufnummern, soweit diese nicht in den Preislisten der Tele2 aufgeführt sind, die Entgelte, welche auch die Telefonica für Endkunden in Rechnung stellt. Diese Entgelte entnehmen Sie bitte der Preisliste „Sonderrufnummern und Premium Service Dienste (Telefonica-Netz)“ in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Homepage:

SMS-Kurzwahlnummern	<a href="https://www.tele2.de/Service/Downloads/Preislisten">https://www.tele2.de/Service/Downloads/Preislisten</a>
Sprach-Kurzwahlnummern und Auskunftsdienste	
MMS-Kurzwahlnummern	
0900-Rufnummern	