

LEISTUNGSBESCHREIBUNG TELE2 DSL-ANSCHLUSS

1. Überlassung des TELE2 DSL-Anschlusses

Die Communication Services TELE2 GmbH (nachfolgend TELE2) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den TELE2 DSL-Netzanschluss an

- T-Net-Anschlüssen,
- T-ISDN-Mehrgeräteanschlüssen,
- T-ISDN-Anlagenanschlüssen als Basisanschluss und
- vorhandenen T-ISDN-Universalanschlüssen (1TR6-Protokoll) als Basisanschluss der Deutschen Telekom AG.

Mit dem TELE2 DSL-Netzanschluss ermöglicht TELE2 dem Kunden einen schnellen Zugang zum Internet über einen Internet-Service-Provider.

TELE2 bietet den TELE2 DSL-Netzanschluss 6000 als Basisanschluss an. Er ermöglicht eine Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 6.016 kbit/s Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und bis zu 576 kbit/s Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden). TELE2 stellt ihn auch dann zur Verfügung, wenn an dem Kundenanschluss nicht die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 6.016 kbit/s Downstream und bis zu 576 kbit/s Upstream, wohl aber eine Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 384 kbit/s Downstream und 64 kbit/s Upstream erreicht wird.

Der TELE2 DSL-Netzanschluss 16000 ermöglicht eine Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 16.000 kbit/s Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und bis zu 1.024 kbit/s Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden). TELE2 stellt ihn auch dann zur Verfügung, wenn an dem Kundenanschluss nicht die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 16.000 kbit/s Downstream und bis zu 1.024 kbit/s Upstream, wohl aber eine Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 6.304 kbit/s Downstream und 576 kbit/s Upstream erreicht wird.

Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab. Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit kann daher nicht zugesagt werden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist zudem u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones des jeweiligen Internet-Service-Providers und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters abhängig.

Die mittlere Verfügbarkeit liegt bei 97,0% im Jahresdurchschnitt. Die Leistung des TELE2 DSL-Netzanschlusses umfasst die DSL-Verbindung von der Anschalteinrichtung (DSL-Splitter) beim Kunden bis zum T-DSL-Konzentratornetz der Deutschen Telekom AG.

Die Bereitstellung von TELE2 DSL ist nicht flächendeckend verfügbar.

2. Installation des TELE2 DSL-Netzanschlusses

TELE2 stellt zur Selbstmontage in der Nähe der ersten Anschalteinrichtung (TAE bzw. NTBA) des zugehörigen Anschlusses einen DSL-Splitter zur Verfügung, der als Abschluss des TELE2 DSL-Netzanschlusses zur Anschaltung eines DSL-Modems mit der DSL-Schnittstelle U-R2 bestimmt ist. Hierbei wird die vorhandene Leitung des zugehörigen Anschlusses im Hausnetz des Kunden verwendet.

Werden mehrere Anschlüsse innerhalb eines Hausnetzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden.